

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

1. Гарантийный срок.

ООО «Пластфактор» гарантирует, что модульное напольное покрытие, монтаж которого произведен в соответствии с Рекомендациями по монтажу и эксплуатируемое в соответствии с Правилами эксплуатации, не будет иметь производственных дефектов и сохранит заявленные эксплуатационные характеристики в течение:

1.1. На грязезащитное модульное покрытие (ОПТИМА), полиуретановую и ПВХ тактильную плитку, напольное покрытие AQUA, CITY, Clever (Клевер-Спорт), модульные коврики «ОРТОДОН», «ИграПол» и «Muffik» - 12 месяцев.

1.2. На напольные покрытия FACTOR, SPORT, YOGA и универсальные модульные покрытия Бронепласт – 24 месяца.

1.3. На напольное покрытие из ПВХ толщиной 3-14 мм серии SENSOR , кроме покрытий AQUA, FACTOR, SPORT, YOGA – 60 месяцев.

1.4. Гарантийный срок исчисляется с даты передачи товара покупателю.

2. Гарантийные обязательства:

2.1. ООО «Пластфактор» обязуется заменить поврежденные модули на аналогичные в случаях, подпадающих под условия настоящей гарантии. Поврежденные модули отправляются производителю за счет ООО «Пластфактор».

2.2. ООО «Пластфактор» не несет ответственности за дополнительные расходы клиента, как затраты на демонтаж поврежденных элементов, монтаж новых и транспортные затраты на доставку новых модулей.

2.3 ООО «Пластфактор» не несет ответственности за любые прочие прямые и косвенные убытки клиента, включая упущенную выгоду.

3. Условия предоставления Гарантии:

3.1. Претензии на замену поврежденных модулей рассматриваются, если претензия отправлена в письменном виде в течение гарантийного срока и не позднее 30 дней с момента обнаружения дефектов.

3.2. Замена поврежденных модулей будет осуществлена только после изучения поврежденных изделий. В случае необходимости, покупатель должен обеспечить уполномоченному представителю ООО «Пластфактор» возможность для осмотра и проверки поврежденного покрытия, основания под покрытие и условий его эксплуатации при поступлении соответствующего запроса.

4. Не является гарантийным случаем и не принимаются претензии по качеству, если установлено одно из следующих случаев:

4.1. Появление на поверхности покрытия пятен, образованных битумной смолой, маслами, клеями, красками и прочими пятнообразующими веществами.

4.2. Появление повреждений, связанных с регулярным либо длительным воздействием на покрытие растворителей, щелочей или кислот.

4.3. Появление на поверхности покрытия порезов, проколов, царапин, глубоких локальных протертостей, прожженных пятен, продавленностей от перекачиваемых грузов и прочих повреждений, связанных с аномальными нагрузками на поверхность покрытия.

- 4.4. Поражение грибком или плесенью основания пола, находящегося под покрытием.
- 4.5. Появление дефектов у модулей, находящихся под воздействием нагрева от элементов отопления, прямого солнечного света и пр., которые укладывались без использования клея в нарушение Рекомендаций по монтажу покрытий.
- 4.6. Повреждения модулей, установленных поверх глубоких дефектов основания пола.
- 4.7. Модули, установленные при монтаже несмотря на наличие видимых дефектов.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Выбор.

При выборе напольного модульного покрытия из ПВХ важно правильно подобрать покрытие по толщине, фактуре, типу замкового соединения, цвету, в соответствии с будущими условиями эксплуатации, нагрузками, требованиями к внешнему виду и свойствам покрытия.

2. Монтаж.

Укладку модульного напольного покрытия на основание необходимо осуществлять в соответствии с рекомендациями производителя по монтажу. При наличии специфических требований к покрытию или особенностей условий эксплуатации рекомендуем предварительно проконсультироваться в службе качества ООО «ПластФактор».

3. Уход.

Своевременный и регулярный уход за модульным напольным покрытием позволит значительно увеличить срок его эксплуатации. Во время эксплуатации напольного покрытия важно производить уборку помещений и удаление с поверхности покрытия различных загрязнений, особенно песка и других абразивов, приводящих к повышенному износу поверхности покрытия, ухудшению внешнего вида покрытия. Разливы масел и других технических жидкостей необходимо удалить с поверхности покрытия в течение 12 часов с момента попадания на покрытие, т.к. длительное воздействие их на поверхность покрытия может привести к изменению цветовых характеристик, ухудшить потребительские свойства покрытия.

Для влажной уборки рекомендуем использовать моющие средства, предназначенные для напольных покрытий из ПВХ. Для удаления масляных пятен используйте обезжиривающие моющие средства. Допускается использование поломоечной машины.

4. Не допускается:

- падение на покрытие тяжелых предметов;
- регулярное и/или длительное (более 12 часов) воздействие на покрытие ГСМ, растворителей, щелочей, кислот и других агрессивных жидкостей;
- аномальные нагрузки и волочение по полу предметов, в особенности с острыми углами;
- контакт сигарет, спичек, других горячих предметов с покрытием;
- движение по поверхности покрытия автотехники (в особенности на шипованной резине) с резкими пробуксовками;
- использование при уборке помещений металлизированных щеток и абразивных порошков.

5. Дополнительно.

Для дополнительной защиты модульного напольного покрытия и улучшения внешнего вида, поверхность покрытия можно обрабатывать специализированной полимерной мастикой, в соответствии с инструкциями по применению средства.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ.

1. Подготовка основания.

Перед укладкой модульного напольного покрытия необходимо провести подготовку основания:

- проверьте неровности основания, недопустим резкий перепад высот, более 5мм на 1м;
- удалите из основания все выступающие элементы;
- заполните пустоты в основании цементирующим раствором;
- очистите основание от загрязнений;
- в помещениях с повышенной влажностью обработайте основание раствором антисептика;
- если монтаж покрытия производится с использованием клея, для улучшения адгезии предварительно обработайте основание грунтовкой.

2. Подготовка покрытия.

Перед монтажом покрытие должно быть выдержано 48 часов в помещении, где будет проводиться укладка. Для исключения температурных деформаций покрытие и основание должны быть одинаковой температуры в момент укладки. Рекомендованная температура окружающей среды в момент монтажа не менее +15 °С.

3. Монтаж.

Перед началом работ необходимо подготовить схему укладки, определить точку начала и оптимальные стороны для подрезки. Монтаж можно начинать от угла (для всех видов покрытий) или от центра помещения (кроме покрытий со скрытым замком). Необходимо укладывать покрытие равномерно по всей площади (не рекомендуется укладка узкими длинными полосами, отдельными фрагментами и тп).

Важно правильно выбрать способ монтажа: без клея, точечная приклейка, сплошная приклейка. В помещениях с небольшими пешеходными нагрузками допускается укладка без клея. В помещениях с интенсивными пешеходными нагрузками, погрузочно-разгрузочными работами с привлечением рохлей или ручных тележек, имеющими сложную геометрию (повороты, колонны), с большими окнами, нагревательными приборами, рекомендуется точечная приклейка. Для помещений с высокими динамическими нагрузками, работающей колесной техникой рекомендуется сплошная приклейка.

При точечной приклейке равномерно нанесите клей на основание вдоль замковых линий и под центром модуля. При сплошной приклейке равномерно нанесите клей на основание по всей поверхности.

Вдоль стен необходимо оставить зазор 5-10 мм, для компенсации теплового расширения материала, при изменении температуры.

При укладке покрытий с замковой системой «ласточкин хвост» и скрытым замком крепежные элементы должны быть сориентированы в одном направлении у всех модулей. Для удобства один из угловых элементов выполнен в виде стрелки.

Для соединения модулей уложите их рядом, состыкуйте угловые замки и легкими ударами киянки соедините все замковые элементы.

4. Ремонт.

В случае повреждения напольного покрытия, необходимо демонтировать поврежденный модуль, очистить основание от загрязнений и установить на его место новый.

5. Хранение.

Хранить покрытие необходимо в упаковке производителя, в сухом помещении. Основание пола должно быть ровным и сухим.

Не допускается попадание прямых солнечных лучей, это может привести к температурным деформациям.